

【 ケンベアーBB インターネット接続 取扱説明書 】

無線LAN アクセスポイント



サービス使用時の注意事項

- ・ 時間帯により大変混み合う場合があります、通信速度の低下や接続できない場合がございます。
- ・ 通信速度は、最大理論値の100Mbpsのベストエフォートですが、通信速度を保証するものではありません。
- ・ インターネットを通じて送受信される全てのデータやサービスについて、弊社は一切の責任を負いません。
- ・ セキュリティーやウィルス感染の管理は自己責任にて行って下さい。弊社は一切の責任を負いません。
- ・ 本サービスが故障等何らかの理由でご利用になれない場合に発生した損失等につきましては、弊社では一切の責任を負いません。

電子メールご利用について

- ・ 接続完了後、WebブラウザでURL <http://mail.kb-bb.ne.jp/msmail/> にアクセスし、登録を行うことで1アカウントまで無料にてご利用いただくことができます。(登録時に必要なID、パスワードはサポートセンターまでお問い合わせください。)

株式会社 **ケンベアー**

ケンベアーBB サポートセンター

電話番号 : 011-753-8001
受付時間 : 9:00~17:00 (月曜日から金曜日、祝日除く)
HP : <http://www.kb-bb.ne.jp/>
e-mail : support@kb-bb.ne.jp



備品につき持ち出し厳禁

※サポートセンターへのお問い合わせの通話料は、お客様のご負担でお願いいたします。

【 インターネットサービスのご利用手順 】

※あらかじめご確認下さい。

本サービスをご利用になるには**無線LANカード (アダプタ) が必要**になります。(お使いのパソコンによっては予め内蔵されている場合があります。) お使いのパソコンに無線LANカードがない場合は、**お客様ご自身で無線LANカードまたは無線LANアダプタをあらかじめご準備ください**。(無線LANカードまたは無線LANアダプタの取り付けおよびドライバのインストールは各製品に付属している取扱説明書にしたがって正しく行ってください。)

※ 無線LANカード (アダプタ) の**ドライバインストール及び設定に関する質問は、サポートセンターではお受けできません**。

お手持ちの機器にIPアドレスを固定して使用する事はできません。(障害が発生しサービスが停止いたしますので絶対に行わないで下さい。)

接続手順

1. 利用している無線LANカード (アダプタ) のマニュアルにしたがって無線LAN接続の設定を行って下さい。
(接続方法の設定につきましては各メーカーにお問合わせください。)
2. 接続設定を行う際に必要な情報として以下の2点があります。(全て半角英数記号で小文字になります)
無線LANカード (アダプタ) のマニュアルによっては記述名称が異なる場合がありますので、その際はお問合わせください。

- IPアドレス → DHCPより取得 (自動取得)
(無線LANアダプタ利用時、**アダプタのアドレスもDHCPからの取得 (自動取得)**として下さい。)
- ネットワーク名 (SSID) → **k e n b e a r - b b**
- WEPキー(128bit) → サポートセンターまでお問い合わせください。

※ 無線LANカード (アダプタ) のマニュアル内に無線親機 (接続先) の検索という項目がある場合、「検索」を実行して下さい。するとネットワーク名 (SSID) **k e n b e r - b b**が表示されます。(以降の設定方法につきましては無線LANカード (アダプタ) のマニュアルにしたがって操作して下さい。)

※ WEP キーはデータの暗号化 (WEP) といった記述になっている場合もあります。また**1 2 8 B i t**ではなく**ASCII 1 3文字**といった記述になっている場合もあります。

【 無線LAN接続に不安のある方へ 】

設定済み無線LANアダプタの提供 (有償) も行っておりますので、お気軽に「ケンベアーBB サポートセンター」へお問い合わせ下さい。