

KENBEAR BB

ケンベアービービー

インターネット接続
取扱説明書

【インターネットサービスのご利用手順】

無線LANインターネット接続サービス [Wi-Fi接続]

当マンションでは、全室に「無線LANアクセスポイント」を設置し、「Wi-Fi接続」によるインターネットを利用できる環境を導入しております。

【ご利用いただける端末】

- LAN / 無線LAN (Wi-Fi規格) アダプタ内蔵パソコン
- Windows Vista以上、Mac OSX以上のOSを搭載したパソコン
- 無線LAN (Wi-Fi規格) 対応のiOS機器 (iPhone・iPad等)
- 無線LAN (Wi-Fi規格) のAndroid機器 (スマートフォン・タブレット等)
- 無線LAN (Wi-Fi規格) 対応の携帯ゲーム機器

【ご利用に際しての注意事項】

- 当システムは、無線LANを通じてインターネット接続サービスをご利用いただけます。
- Wi-Fi接続サービスは、インターネット環境を100%保障するものではありません。
- お客様固有のパソコン及び、通信端末環境や各種設定に関するサポートはいたしかねます。
- 通信速度に関しては、常時接続環境を提供するものではありませんが、お客様の環境や回線の混雑状況により速度低下や繋がらない場合もございますので予めご了承ください。
- 一部古い機種 (特にゲーム機など) で接続出来ないことがあります。
- ご利用に際してのセキュリティ設定は、お客様個人の責任において、保護・管理いただきますようお願いいたします。
- 本サービスのご利用・予期せぬ停止や不良が原因となり発生した損失や損害については、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

【接続手順】

● Wi-Fiネットワーク名(SSID)、パスワードにつきましては、次の通りです。

● ネットワーク名 (SSID) → kenbear-bb

● セキュリティキー (パスワード) → kenbearbb0126
※下4桁は数字です

※IPアドレスは必ずDHCPより取得 (自動取得) でご利用下さい。お手持ちの機器にIPアドレスを固定して使用する事は出来ません。(障害が発生しサービスが停止いたしますので絶対に行わないで下さい。)

【無線LANアダプタが内蔵されていない場合】

※無線LANアダプタが内蔵されていない場合は無線LANカード (アダプタ) が必要になります。

✉ 電子メールご利用について

● 接続完了後、Webブラウザで URL

<http://mail.kb-bb.ne.jp/msmail/> にアクセスし、登録を行う事で1アカウントまで無料でご利用頂く事が出来ます。

(ID → kbbb パスワード → kbbbpass)

株式会社 **ケンベアー** ケンベアーBBサポートセンター

電話番号 : 011-753-8001
受付時間 : 9:00~17:00 (月曜から土曜日、祝日を除く)
HP : <http://www.kb-bb.ne.jp/>
E-Mail : support@kb-bb.ne.jp

サポートセンターへのお問い合わせの通話料は、お客様のご負担でお願い致します。

